

Чек-лист проверки выполнения показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации

ФИО экспертов Замоскорова Татьяна Ивановна
 Наименование организации: ОСП ВУСО ССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

На информационных стендах в помещении организации						итоговое значение	номер фото, подтверждающего наличие информации
установленное требование	наличие, полнота соответствия	актуальность, достоверность, неизбыточность информации	удобство, доступность информации	произведение значений			
1	2	3	4	5	6		
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	+	1	1	1	1.		
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	+	1	1	1	1		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	+	1	1	1	1		
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация, и об адресах электронной почты	+	1	1	1	1		
5. О структуре и об органах управления организации социального обслуживания	+	1	1	1	1		

О форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;	+	1	1	1	1	1	
7. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	+	1	1	1	1	1	
8. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	+	1	1	1	1	1	
9. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");		1	1	1	1	1	
10. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	+	1	1	1	1	1	
11. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	+	1	1	1	1	1	
12. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	+/-	1	1	1	1	1	
13. О финансово-хозяйственной деятельности;	+	1	1	1	1	1	
14. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;	+	1	1	1	1	1	
15. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	+/-	1	1	1	1	1	
16. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	+	1	1	1	1	1	

... об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	+	1	1	1	1		
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации	17 (15)					17	
Комментарии, замечания, выявленные недостатки							

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности (п15) и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания (п.18), размещение соответствующей информации не требуется. (Эксперт ставит прочерк в столбце «установленное требование» при отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности (п15) и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания (п.18).)

Подпись эксперта _____



Дата проведения оценки 30.06.2025г.

Подпись Директора ОГБУСОСЗН «Областной социально-

реабилитационный центр для несовершеннолетних» _____



Дата ознакомления 30.06.2025г.

Чек-лист проверки выполнения показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной

ФИО эксперта Зинченко Ольга Васильевна сети «Интернет» Иванов Иван Иванович
Наименование организации ОСТУ СОСЗСН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

На официальном сайте организации в сети "Интернет"						
Перечень информации (на примере социального обслуживания)	установ- ленное требование	наличие, полнота 1 - информация соответствует названию и предоставлена в полном объеме (например, предоставлен документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без копий приложений или предоставлены не все необходимые документы/ информация); 0 - информация отсутствует	актуальность, достоверность, неизбыточность 1 - информация актуальна; нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна	удобство, доступность 1 - информация легко доступна, понятно и логично расположена, может быть найдена через встроенный поисковый сервис сайта 0,5 - информация есть на сайте, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (нет поиска по сайту; непрозрачное меню и пр.)	итоговое значение произведение значений столбцов 8,9 и 10	номер фото/скриншота, подтверждающего наличие информации
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	7	8	9	10	11	
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	+	1	1	1	1	
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	+	1	1	1	1	
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	+	1	1	1	1	
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация, и об адресах электронной почты	+	1	1	1	1	
6. о руководителе, его заместителе, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	+	1	1	1	1	
7. о структуре и об органах управления организации социального	+	1	1	1	1	

жизни с указанием наименований структурных подразделений (станов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений (при наличии), адресов электронных сайтов структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии), о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о потенциальном совете организации социального обслуживания;						
8. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	+	1	1	1	1	
9. о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	+	1	1	1	1	
10. о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	+	1	1	1	1	
11. о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	+	1	1	1	1	
12. о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	+	1	1	1	1	
13. о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	+	1	1	1	1	

объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Белгородской области и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	+	1	1	1	1	
15. о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)*;	+/-	1	1	1	1	
16. о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	+	1	1	1	1	
17. о правилах внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	+	1	1	1	1	
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	+/-	1	1	1	1	
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	+	1	1	1	1	
20. об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	+	1	1	1	1	
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации	20 (18)					
Комментарии, замечания, выявленные недостатки	...				20	

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности (п.15) и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания (п.18), размещение соответствующей информации не требуется.
(Эксперт ставит прочерк в столбце «установленные требования» при отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности (п.15) и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания (п.18).)

Подпись эксперта

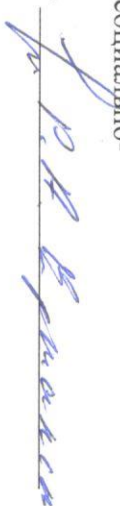


Дата проведения оценки

30.06.2025г.

Подпись Директор ОСГБУСОСЗН «Областной социально-

реабилитационный центр для несовершеннолетних»



Дата ознакомления

30.06.2025г.

Чек-лист проверки выполнения показателя 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

ФИО экспертов¹

Давыдова Татьяна Александровна

Наименование организации ОСГБУ СОСБЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Критерий	Показатель	Результаты оценки					Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие информации
		наличие 1 – да, 0 – нет	функциональное		итоговое значение значение если произведение 3 = 1, то произведение значений столбца 2 и 4, если столбец 3 = 0, то «нет информации»	5		
1	2		3	4			6	
1. Открытость и доступность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:							
	Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1	1	1	1	1		
	Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)	1	1	1	1	1		
	Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат,	1	1	1	1	1, 1,		

¹ Эксперт – представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации, представитель Общественного совета по НОК, либо независимый эксперт, участие которого в сборе информации согласовано с уполномоченным органом исполнительной власти (Заказчиком).

мессенджер и пр.), консультации предоставляется в полном объеме по запросу):						
- форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)						
- получение консультации по оказываемым услугам и пр.	1	1	1	1	1	
Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	1	1	1	1	
Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	1	1	1	1	1	
Иное (указать)						
- чат-бот с получателями услуги						
- ссылки на социальные сети	1	1	1	1	1	
- ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	1	1	1	1	1	
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия					80	

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки 30.06.2025г.

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки _____

Подпись Директора ОГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» _____

Дата ознакомления 30.06.2025г.

Чек-лист проверки выполнения показателей 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» и 2.2. «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»

ФИО экспертов

Засимова Татьяна Александровна

Наименование организации: ОСБТУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Критерий	Показатель	Результаты оценки					Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Характеристика состояния	наличие 1 - да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечены) 0,5- удовлетворительное (часть характеристик отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	итоговая оценка произведение оценок 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки		
	1	2	3	4	5	6	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	- наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации	1	1	1		
2. Комфортность условий предоставления услуг	наличие и понятность навигации внутри организации	- на каждом этаже размещены постажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички,	1	1	1		

	позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан),								
наличие и доступность питьевой воды	- в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоскоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации	1	1	1					
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	- санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве,¹ - соблюдается чистота помещений, - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном	1	1	1					

¹ В соответствии с требованиями СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" для организаций соответствующей сферы.

	количестве, регулярно пополняется их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства - наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований², - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности. - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в медицинских организациях и помещениях медицинского назначения дополнительно					
санитарное состояние помещений организации	1 1 1					

² СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

транспортная доступность	соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования ³					
	- остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации;	1	1	1		
	- имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации;					
	- указанные сервисы имеются в наличии (телефон работает, на сайте реализован соответствующий функционал для записи, и/или есть ссылка/доступ к сервису записи на ЕПУ)	1	1	1		
доступность записи на получение услуги: - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.	- запись доступна не менее, чем двумя альтернативными способами					
	- в организации имеются гардероб, доступный для покупателей услуг, - гардероб доступен в течение всего периода времени работы организации	1	1	1		
наличие и состояние гардероба						
Иные условия, установленные ведомственным нормативным актом		1	1	1		

³ СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

Уполномоченного федерального органа исполнительной власти (указать):						
ВСЕГО выполненных условий комфортности				9		
2.2. Время ожидания предоставления услуги	Характеристика			оценка в баллах	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж- дающего статус показателя ⁴
Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100			
	- равен установленному сроку ожидания	10 баллов				
	- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов				
	- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов				
	- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов				
	- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов				

Подпись эксперта



Дата проведения оценки

30.06.2025г.

Подпись Директора ОГБУСОСЗН «Областной социально-

реабилитационный центр для несовершеннолетних»



Дата ознакомления

30.06.2025г.

⁴ Должен быть указан источник данных – статистические данные по организации, результаты опроса, описание контрольного замера (при наличии/возможности).

Чек-лист проверки показателей 3.1. «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» и 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

ФИО экспертов

Васильева Татьяна Александровна

Наименование организации ОСТБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Критерий	Показатель	Результаты оценки					Номер фото/скриншота, документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Характеристика состояния	Наличие 1 - да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 - хорошее (все характеристики обеспечены) 0,5 - удовлетворительное (часть характеристик не выполнено) 0 - неудовлетворительное (отсутствует все или большая часть характеристик)	Итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки
3. Доступность услуг для инвалидов	1	наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	- оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; - расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода; - при входе в организацию оборудована кнопка вызова сопровождающего; - оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрами пандусами, расположенными в	1	1	1	

		непосредственной близости от них; - входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной коляски; - использование специальных отражений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения; - использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; - обеспечение возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;					
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом; - обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; - обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только	1	1	1		

	инвалидами; - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение - возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, - обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах, - обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, - устройство входного вестибюля оборудовано с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); - вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м					
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	1	1			
наличие сменных кресел-колясок	1	1	1			
наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1	1	1			

	- ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоющего ряда кабин - не менее 1,8 м - санитарные комнаты оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин; - используются адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)					
--	--	--	--	--	--	--

ВСЕГО выполненных условий доступности услуг						
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Характеристика состояния	наличие 1 - да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 - хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5 - удовлетворительное (часть характеристик отсутствует/не выполнено) 0 - неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	Итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
1	2	3	4	5	6	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым	1	1	1		

	способом; - табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; - звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования; - наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.						
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - наличие размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности¹	1	1	1			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводч ика)	- в организации есть специалист сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;	1	1	1			
Наличие альтернативной	Альтернативная (адаптированная) версия сайта	1	1	1			

¹ Под надлежащим размещением понимается размещение информации в тех местах, где она доступна инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида.

версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению²	должна: - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - иметь экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.					
Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	В организации: - проведены инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств (есть журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения); - обеспечена возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида в сопровождении (специальную кнопку вызова или через службу охраны). - При поступлении информации (вызова) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями соответствующий работник организации: - обеспечивает сопровождение	1	1	1		

² В случае, если лица ограничениями по зрению и/или слуху являются целевыми получателями услуги, может быть дополнительно проведена проверка на соответствие требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложение для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограниченными жизнедеятельности». Для удовлетворения потребностей различных групп пользователей в различных ситуациях стандарт определяет три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий) и ААА (наивысший). При оценке в рамках НОК допустимым может считаться соответствие уровню А.

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста), - оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги,					
	- сопровождает до выхода из здания после получения услуги					
Да/нет	да	1	1			
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг				6		

Подпись эксперта

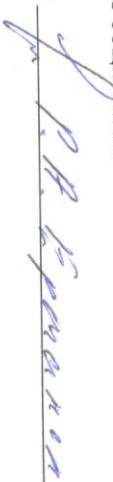


Дата проведения оценки

30.06.2025г.

Подпись Директора ОГБУСОСЗН «Областной социально-

реабилитационный центр для несовершеннолетних»



Дата ознакомления

30.06.2025г.