

Как подписаться на чат-бот

Чтобы стать подписчиком чат-бота МФЦ Белгородской области в мессенджере МАХ нужно его запустить одним из способов:

- перейти по ссылке <https://clck.ru/3PrYZe>
- ввести в поисковой строке в МАХ @mfcbelgorod_bot, либо «Белгородская область», либо «МФЦ Белгород»
- отсканировать QR-код



Что может чат-бот

Для начала работы в чат-боте нажмите кнопку «Начать». После этого появится возможность:

- узнать статус своего обращения (кнопка «Проверка статуса дела»);
- записаться на приём или отменить запись (кнопка «Предварительная запись в МФЦ»);
- найти ближайший офис и посмотреть его график работы (кнопка «Режим работы МФЦ»).

Также чат-бот направит уведомления о готовности ваших документов, даже если вы раньше к нему не обращались.

Предлагаемые варианты текстовок для освещения

Вариант 1.

Чат-бот МФЦ Белгородской области в МАХ – всё важное под рукой!

- Записаться на приём или отменить запись
- Узнать статус своего обращения
- Найти ближайший офис и посмотреть график работы

А ещё МАХ пришлёт уведомление, когда ваш документ будет готов!

Ссылка на чат-бот: <https://clck.ru/3PrYZe>

Вариант 2.

Ваш персональный помощник от МФЦ прямо в МАХ – все госуслуги в одном чате!

- проверить статус своего обращения в МФЦ;

- записаться на приём в офис МФЦ или отменить запись;
- узнать адреса и часы работы МФЦ.

Ссылка на чат-бот: <https://clck.ru/3PrYZe>

Вариант 3.

МФЦ Белгородской области запустил чат-бота в мессенджере МАХ!

Теперь пользователи могут удобно решать вопросы по государственным и муниципальным услугам прямо в привычном формате мессенджера.

С помощью этого чат-бота вы можете:

- проверить статус своего обращения в МФЦ;
- записаться на приём в офис МФЦ или отменить запись;
- узнать адреса и часы работы МФЦ.

Вот ссылка на чат-бот: <https://clck.ru/3PrYZe>

Чат-бот создан для того, чтобы сделать процесс получения госуслуг максимально простым и безопасным. Его функции будут развиваться, учитывая ваши отзывы!