**ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» отчет об итогах работы учреждения за 2020 год**

Деятельность Центра в 2020 году осуществлялась в соответствии с:

* Уставом
* Программой развития учреждения на 2017-2021 гг.
* Планом работы на 2020 год.

Цель деятельности:

* профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 18 лет.

**на 2020 год были поставлены следующие задачи:**

- выполнение государственного задания, путем качественного предоставления социальных услуг

- целенаправленное и эффективное расходование финансовых средств. Освоение их в полном объеме;

- повышение профессиональной компетентности, уровня квалификации педагогических работников;

- улучшение материально-технической базы учреждения, условий проживания несовершеннолетних;

- продолжить работу по укреплению комплексной и противопожарной безопасности

- внедрение новых форм и технологий в работу с детьми и семьёй в рамках компетенции специалистов Центра и путем взаимодействия с субъектами профилактики.

- организация социально-психологической работы с несовершеннолетними и их семьями;

- профилактика семейного неблагополучия привлечение родителей к участию в социокультурной деятельности, содействие возвращению несовершеннолетних в семью, укрепление семейных связей;

- продолжение работы с несовершеннолетними по трудовому воспитанию, пропаганде ЗОЖ, творческой деятельности;

- усовершенствование системы контроля по качеству предоставления социальных услуг;

- усовершенствование работы по социально-правовому воспитанию, сопровождению;

- обеспечение охраны труда сотрудников.

**Основные показатели исполнения государственного задания по всем видам государственных услуг в 2020 году.**

1. Показатели, характеризующие качество государственных услуг.

- По всем видам социальных услуг (6 услуг) в течение 2020 года, обоснованные жалобы, получателей социальных услуг, их родителей и законных представителей отсутствуют - 0

- Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социальных услуг, включая все виды услуг – составила **100%.** (т.е. в ходе опроса по результатам **71**-ой анкеты все получатели удовлетворены качеством предоставленных услуг).

- Процент несовершеннолетних получивших комплекс социальных услуг, включая каждый вид услуг составило **100 %**.

- Количество потребителей получивших государственную услугу (обслуженных учреждением) прошедших реабилитацию **в 2020 году - 71** человека, что составило **73 %** при плановом значении **30** человек.

Из числа прошедших реабилитацию **58** несовершеннолетних возвращены в семьи (**2** из них под опеку и попечительство), что составило **82** %,

**9** несовершеннолетних направлены в государственное учреждение для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Объем (содержание) оказания государственной услуги характеризуется количеством выполненных койко-дней. За 2020 год выполнено **8 002** койко-дней, что составило **73 %** по гос.заданию при плане **10 960,** (недовыполнение планового показателя койко - дней за 2020 год в количестве **2 958** к/д образовалось за счет того что более 80 дней учреждение работало вахтовым методом и не осуществляло прием детей).

Фактический показатель человек в среднем **22** из **30** стационарных мест, что составило **73%.** Данный показатель снижен за счет того, что в 2020 году не осуществлялся прием детей более 80 дней.

За отчетный период поступило на реабилитацию (зачислены) – **63 человека (**в 2019 **- 93 чел.)**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Основание** | **2019 год** | **2020 год** |
| 1 | по ходатайству органов опеки | 31 | **27** |
| 2 | по заявлению родителей или законных представителей | 19 | **8** |
| 3 | по личному обращению несовершеннолетних | 4 | **6** |
| 4 | по акту органов внутренних дел | 34 | **21** |
| 5 | по акту передачи | 5 | **1** |

Анализ оснований для помещения несовершеннолетних в ОСГБУСОССЗН «ОСРЦдН» показал, что в 2020 году больший процент составляют дети, помещённые по ходатайству органов опеки.

**Категории детей помещённых в ОСГБУСОССЗН «ОСРЦдН»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Категория** | **2019 год** | **2020 год** |
| 1 | трудная жизненная ситуация | 57 | 53 |
| 2 | социально – опасное положение | 13 | 6 |
| 3 | оставшиеся без попечения родителей и законных представителей | 21 | 4 |

Анализируя категории воспитанников помещенных в Центр, можно сказать, что в 2020 году по сравнению с 2019 годом, значительно уменьшилось количество детей, оставшихся без попечения родителей.

На 1 января 2020 года в учреждении находились **25** несовершеннолетних.

***Слайд 7***

3. Общее количество оказанных специалистами Центра услуг за период 2020 года – **219 379** услуг из них:

- социально - бытовые - **81 356**

- социально - медицинские - **39 657**

- социально - психологических – **27 260**

- социально - правовые – **14 299**

- социально - педагогических – **52 946**

- социально - трудовые – **3 862**

- услуги, в целях повышения - **0**

За период 2020 года специалистами учреждения оказаны социально-правовые услуги:

- оформление паспорта – **3**

- оформление лицевого счёта – **7**

- получение страховых свидетельств – **6**

- получении страховых медицинских полисов – **3**

За период с 01.01.2020 г. по 30.12.2020 г. составлено **44** индивидуальных программ.

За 2020 год к месту постоянного проживания внутри субъекта и за его пределами перевезено **6** несовершеннолетних (**2** за пределы субъекта – Ижевск, Норильск (**119 882**), **4** – внутри субъекта, в учреждения для детей сирот (**4 173** ).

За 2020 год на обучение в МБОУ СОШ № 11 определено **62** ребенка.

**5** прошли итоговую аттестацию и получили аттестат (по итогам 2019-2020 учебного года).

С целью определения образовательного маршрута **2** воспитанников обследованы на ПМПК.

***Слайд 8***

В 2020 году в соответствии с планом ФХД освоено **82 %** бюджетных средств.

Конкурсное размещение государственного заказа для нужд учреждения осуществлялось в соответствии с требованиями, установленными № 44-ФЗ.

В 2020 году были осуществлены закупки и заключены контракты

- на поставку продуктов питания в размере **2 344 692,69** рублей,

- на поставку автомобильного топлива, хоз. товаров, цифровой техники, в размере **505 715,26** рублей.

Объем денежных средств направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении – **326 000** включая работыпо замеру сопротивления, дератизации**,** дезинсекции, вывоз мусора (ТКО) и др.

Итоговое выполнение государственного задания с учетом веса показателя объёма государственных услуг, выполнения работ составило – **73%**

Критерий финансово-экономической эффективности реализации государственного задания в отчетном периоде - **82%**

Мероприятия по повышению средней заработной платы отдельных категорий граждан в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по повышению заработной платы отдельным категориям работникам (дорожная карта) *выполнены на* ***100%.***

**Социально-реабилитационная работа с семьёй и несовершеннолетними**

За период 2020 года в реабилитационном центре проведена следующая работа с семьёй:

- на социальном патронаже в 2020 году находилась **5** семей, которые по результатам работы сняты с социального патронажа, в связи с улучшением ситуации в семье;

- совместно с субъектами профилактики проведено **5** выездов в семьи;

- путем взаимодействия с УСЗН г. Белгорода и районов области с целью отследить ситуацию в семье несовершеннолетних, по запросам получено **7** актов обследования ЖБУ;

Мероприятия по патронированию семей отражаются в индивидуальной программе и заключении о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

С целью осуществления контроля ситуации в семье проводилась работа с родителями в форме посещения семьи, консультаций, бесед, рекомендаций (в периоды изоляции работа велась дистанционно).

Особое внимание уделено теме злоупотребления алкоголя, устранению асоциального поведения родителей с целью мотивирование их на ведение здорового образа жизни.

В рамках антинаркотического месячника осуществлена педагогическая профилактика по предупреждению распространения вредных привычек.

Осуществлялось тесное взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности, правонарушений и семейного неблагополучия (КДН и ЗП, ОСЗН, ПДН, школы, КЦСОН, поселения, поликлиники, больницы, ФАП, ЦРБ и др.).

Привлечение родителей несовершеннолетних к участию в социокультурных мероприятиях («Для милых мам», «Женский день-8 марта», «День семьи, любви и верности» и др.).

С целью гармонизации детско-родительских отношений, формирования эффективной родительской позиции, **п**овышения уровня родительской компетентности в вопросах воспитания детей, с родителями проводились обучающие занятия по программе «Семейная гармония». Содержание программы охватывает наиболее значимые вопросы детско-родительских отношений и семейного воспитания.

Так же в учреждении осуществляется работа **персонального сайта,** где размещена полезная информация (освещение деятельности учреждения, информация о порядке предоставления социальных услуг, о количестве получателей социальных услуг). Обращения граждане могут оставить в форме электронного письма на сайте учреждения. Это очень удобно и доступно.

**Участие в мероприятиях на различных уровнях в 2020 году**

В отчетный период велась работа по содействию в участии воспитанников и сотрудников в муниципальных, региональных и всероссийских конкурсах, фестивалях.

Так в отчетный период **воспитанники** заняли:

- **7 призовых мест во Всероссийских конкурсах** («Промыслы родного края», «Мои деды ковали Победу!», «Люблю тебя, мой край родной», «Природа родного края»),

**- 3 в областных (**«Молодой модельер», «Читаем Есенина»),

- **20 в муниципальных** («Снеговики бывают разные», «Мисс Прометей», «Мистер Прометей», «Сказка на новый лад», «Во имя Победы»).

**Сотрудники:**

- в мае-июне 2020 воспитатель **Трифильева Наталья Петровна** приняла участие во Всероссийском конкурсе название «Лучший работник учреждения социального обслуживания» и заняла почетное 2 место в номинации «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания»;

- в ноябре 2020 года воспитатель отделения социальной реабилитации и методического сопровождения **Орлов Евгений Евгеньевич** принял участие во II Всероссийском конкурсе профессионального мастерства, организованном Межрегиональным центром по делам детей и молодежи «РОСДЕТСТВО»

- в декабре 2020 года **Орлов Евгений Евгеньевич** принял участие в конкурсе профессионального мастерства «Доброе сердце 2020» и занял 3 место;

- в ноябре-декабре 2020 года воспитатель отделения социальной реабилитации и методического сопровождения **Кожевникова Марина Николаевна** приняла участие во **Втором Чемпионате России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы – 2020.**

**Проектная деятельность**

Специалисты центра принимали участие в реализации бережливых проектов:

1. Внедрение инструмента организации рабочего пространства (5S)

2. Оптимизация процесса «Подготовка домашних заданий воспитанниками школьного возраста»

3. Оптимизация процесса «Прием несовершеннолетних»

С октября 2020 года по настоящее время учреждение является соисполнителем проекта Департамента социальной защиты населения и труда «Оптимизация процесса направления несовершеннолетнего в ОСГБУСОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

**Оздоровление**

За отчетный период **38** воспитанников прошли диспансеризацию, посредством привлечения специалистов ООО «Поликлиника «Полимедика-Белгород».

Результаты обследования показали наибольший процент заболевания у детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, составляют заболевания:

***- эндокринной системы*** (в том числе недостаточность питания, задержка физического развития),

- ***пищеварительного тракта*** (в том числе кариес),

***- болезни костно-мышечной системы*** (в том числе плоскостопие, нарушение осанки),

***- заболевания нервной системы***.

В 2020 году снизилась инфекционная заболеваемость. Случаев кишечной инфекции не отмечалось.

Так же в отчетном году прослеживается снижение заболеваемости ОРВИ, так как в течение последних трех лет всем детям проведена вакцинация против гриппа, которая уменьшила заболеваемость.

Случаев заболевания ветряной оспой в 2020 году не отмечено.

В рамках летней оздоровительной компании в ДОЦ «Березка» и ДОЛ «Прометей» г. Строитель прошли оздоровление **17** воспитанников в период с июля по сентябрь 2020 г.

Большое внимание уделялось профилактике коронавируса путем выполнения:

- **санитарно-гигиенических мероприятий** (влажная уборка, проветривание и др.),

- **регулярных контрольных осмотров** (неоднократное измерение температуры тела детей и сотрудников в течение дня),

- **проведения санитарно-просветительской работы** (выпуск санбюллетеней, буклетов, брошюр, коллективные и индивидуальные беседы).

С целью сохранения здоровья воспитанников в условиях новой коронавирусной инфекции и для снижения уровня (исключения случаев) заболеваемости проведен курс общеукрепляющих мероприятий.

Среди противоэпидемических мероприятий, была проведена иммунопрофилактика для воспитанников Центра в виде приема ***противовирусных препаратов (АРБИДОЛ, ИНГАВИРИН).***

Случаев заболевания коронавирусной инфекцией среди воспитанников в 2020 году не было, среди сотрудников **3** случая.

В целях качественного предоставления медицинских услуг воспитанникам с 2020 года учреждение использует программу **«Честный знак»**, которая позволяет проверять подлинность медицинских товаров.

**Питание**

С целью осуществления контроля по организации качественного питания воспитанников:

- разработано положение по питанию,

- созданы комиссии по питанию, по бракеражу, приёмочная комиссия,

- разработана циклограмма оперативного контроля организации питания.

На конец года штатная численность в учреждении составляет - **87,25** шт. ед., из них занято - **67,5** ед., количество вакансий составляет - **19,75** ед.

Списочный состав сотрудников в учреждении составляет - **71** человек.

За 2020 рабочий год из организации всего выбыло - **24** человека, принято **8** - человек.

С целью повышения профессиональной компетенции специалистов **12** сотрудников (из числа педагогических работников) прошли курсы повышение квалификации.

Обучение по охране труда и пожарной безопасности прошли – **13** специалистов.

В течение 2020 г. **3** педагога аттестовались на **1** квалификационную категорию, и **1** – на высшую, что составляет 100% аттестованных в соотношении с подавшими заявления на аттестацию.

К профессиональному празднику **«День социального работника»** (8 июня) за плодотворный труд, образцовое выполнение своих должностных обязанностей, профессионализм, творческий подход к делу:

1. **Почетной грамотой Белгородской областной Думы** награжден - ***1*** сотрудник (воспитатель - *Орлов*),

2. **Благодарственными письмами УСЗН Белгородской области** награждены – ***2*** сотрудника (воспитатель - *Норцова*, помощник воспитателя - *Мирошникова*)

**По итогам года**:

1. За профессиональную повседневную работу по воспитательной и социально-педагогической реабилитации воспитанников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

**Благодарностью Белгородской областной думы** награжден - ***1*** сотрудник (заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе-*Полежаева*).

2. За добросовестное профессиональное выполнение должностных обязанностей в рамках мероприятий, по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции:

1. **Почетными грамотами Департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области** награждены руководители смен (директор – *Ермаков* и заместитель директора - *Клепинин*).

2. **Благодарственными письмами Департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области** за весомый вклад в борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции награждены – ***2*** сотрудника (оператор стиральных машин - *Шумакова* и помощник воспитателя -*Ушакова*).

**Административно-хозяйственная деятельность**

В целях комплексной и пожарной безопасности в **2020 году** осуществлены следующие мероприятия:

- осуществляется ежемесячное техническое обслуживание пожарной сигнализации;

- проведено **10** инструктажей по соблюдению требований пожарной безопасности;

- проведена работа по внесению изменений в работу по осуществлению антитеррористической защищённости учреждения;

- проведены мероприятия с несовершеннолетними по соблюдению правил противопожарной безопасности, инструктажи, тренировки и др.;

- проведены электротехнические измерения и испытания (замер сопротивления);

- осуществлена заменена прибора учёта горячей воды;

- осуществлена поверка приборов учета и весов;

- произведена поверка огнетушителей;

- произведено испытание внутреннего противопожарного водопровода;

- произведена перемотка пожарных рукавов;

- произведены испытания вентиляционных каналов;

- произведена огнезащитная обработка стен.

**Проведение ремонта, приобретение оборудования и благоустройство территории.**

- проведены работы по благоустройство здания;

- осуществлена укладка линолеума;

- произведена замена системы видеонаблюдения в учреждении;

- приобретены строительные материалы (краска);

- приобретались материалы для устранение повреждений, неисправностей оборудования, хозяйственного инвентаря, сантехнических систем;

- приобретён мягкий инвентарь (одежда детская);

- осуществлён косметический ремонт лестничного пролёта;

- в летний период осуществлены работы по благоустройству территории.

С целью обеспечения бесперебойной работы учреждения и создания благоприятных условий для проживания получателей социальных услуг, содержания в порядке имущества учреждения в 2020 году были заключены договоры: на поставку продуктов питания, хлеба и кондитерских изделий, на коммунальные услуги (отопление, водоснабжение, вывоз мусора, утилизация отходов, водоотведение), канцтовары, хозяйственные товары, сервисное обслуживание оргтехники, поставку лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения; на оказание услуг по подписке на периодические печатные издания; на услуги телефонной связи и доступ к интернету.

**Транспорт**

Для безопасной перевозки несовершеннолетних в учреждении имеется автомобиль марки:

- ГАЗ А95R35/Next, г/н О 105 ХЕ год выпуска 2018 г., укомплектованный системой ГЛОНАСС.

Также, использовалось транспортное средство марки ГАЗ 322121 (автобус специальный для перевозки детей) государственный регистрационный номер Н 637 ВА 2011 года выпуска, находящееся на балансе учреждения. В настоящий момент данный автомобиль не используется в деятельности учреждения в соответствии с постановлением Правительства РФ от 17.12.2013г. №1177, в связи с истечением сроков эксплуатации (10 лет).

Таким образом, автомобиль соответствует требованиям законодательства по перевозки детей.

**Контрольные мероприятия в 2020 году проведены контролирующими и надзорными органами в следующем порядке.**

Проведено **2 проверки**, внесено **1 представление** (прокуратура) **и 1 акт проверки** (департамент внутренней и кадровой политики области). Все нарушения устранены.

В августе 2020 г. проведена проверка Прокуратурой г. Белгорода совместно с Росздравнадзором и ГУ ЧС Белгородской области на предмет соблюдения законодательства по охране здоровья несовершеннолетних и пожарной безопасности, выявленные нарушения части охраны здоровья детей, указанные в предписании от 07.09.2020 г. № 2-22-2020 устранены.

В октябре 2020 года проведена плановая ежегодная проверка Департаментом внутренней и кадровой политики области на предмет соблюдения трудового законодательства, выявленные нарушения, указанные в акте проверок от 22.10.2020 г. № 6 устранены.

**Вывод**: В принципе поставленные **задачи на 2020 год** можно считать выполненными. Деятельность учреждения по всем направлениям работы имеет положительные результаты.

Процент выполнения государственного задания немного ниже предыдущего года, но на это есть определённые причины

Финасирование освоено, средств на расходной статье было в достаточном количестве, перебоев с материальным обеспечением не было.

Результаты деятельности учреждения в рамках 442-ФЗ положительные. Запланированные ремонтные работы все выполнены. Внедрены новые формы работы с семьёй и детьми.

Улучшены условия проживания несовершеннолетних.

Правила комплексной и пожарной безопасности соблюдены.

Работники центра прошли повышение квалификации и аттестацию в соответствии с планом.

В некоторых направлениях удалось выполнить работы свыше запланированных показателей.

**Задачи на 2021 год:**

- выполнение государственного задания, путем качественного предоставления социальных услуг воспитанникам (выполнение койко-дней) и социальное сопровождение семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- целенаправленное и эффективное расходование финансовых средств, освоение их в полном объеме;

- повышение профессиональной компетентности, уровня квалификации педагогических работников;

- соблюдение работниками этических норм;

- улучшение материально-технической базы учреждения, условий проживания несовершеннолетних (планируется приобретение автотранспортного средства, мягкого инвентаря, техники и оборудования);

- продолжить работу по укреплению комплексной и противопожарной безопасности (обработка стен противопожарным составом; заправка огнетушителей);

- обеспечить антитеррористическую защищённость учреждения;

- внедрение новых форм и технологий в работу с детьми и семьёй в рамках компетенции специалистов Центра и путем взаимодействия с субъектами профилактики;

- профилактика семейного неблагополучия привлечение родителей к участию в социокультурной деятельности, содействие возвращению несовершеннолетних в семью, укрепление семейных связей;

- усовершенствование системы контроля по качеству предоставления социальных услуг;

- обеспечение охраны труда сотрудников;

- усовершенствование системы межведомственного взаимодействия;

- обеспечение участия воспитанников и персонала центра в муниципальных и областных мероприятиях.

Директор Р.А. Ермаков